COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Saint-Denis, le 3 novembre 2026

L’EFS confirme l’incident de cybersécurité impactant un de ces prestataires d’équipement frigorifique

Le 2 novembre 2026, un prestataire d’équipement frigorifique de l’Établissement français du sang (EFS) a été victime d'un incident de cybersécurité. Les installations de supervision et de pilotage de chambres froides déployées sur trois sites de l'EFS ont été touchées.

Si l’EFS n’a pas été directement visé par cet incident de cybersécurité, des anomalies ont été signalées, entraînant une altération des paramètres de fonctionnement de chambres froides, équipées de la solution du prestataire de l’établissement. Concrètement, des seuils de température et de dégivrage ont été portés à de très hautes températures.

Sont en effet conservés en chambre froide, dans les sites de préparation et de distribution de l’EFS, des produits sanguins, avant d’être délivrés aux établissements de santé, et des échantillons destinés aux biothèques de l’EFS.

Les systèmes de surveillance et d’alarme de l’EFS ont permis d’identifier rapidement ces anomalies et de prendre les mesures nécessaires afin qu’aucun échantillon ou produit sanguin ne soit altéré. Ainsi, selon les cas, dès la survenue de l’incident, les équipements concernés ont été maîtrisés, sans impact sur les produits et échantillons, ou neutralisés ; les produits stockés dans ces chambres froides ayant été transférés de façon préventive vers d’autres installations.

La sécurité des stocks de produits sanguins préservée

Aucun impact sanitaire n’a été identifié et aucune perte de produits sanguins n’est à déclarer. Les produits conservés dans les équipements concernés, des poches de plasma destinées à la transfusion et des poches de plasma destinées au fractionnement pour la fabrication de médicaments, ont été transférés ou sécurisés.

La continuité des activités de prélèvement et de distribution est garantie, au service des patients.

Les équipes techniques de l’EFS sont pleinement mobilisées, en lien avec l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) et le Ministère de la santé. La surveillance du fonctionnement et des températures de l’ensemble de nos équipements est renforcée.

À propos de l'EFS

L'Établissement français du sang a pour mission d'assurer le service public du sang en France, des donneurs aux patients.

Nous sommes près de 10 000 professionnels, médecins, infirmiers, biologistes, techniciens de laboratoire, pharmaciens, équipes de collecte, chercheurs, personnels administratifs… animés par une même conviction : notre mission est vitale.

Nous sommes présents tout au long de la chaîne du soin. Notre expertise en biologie médicale et de la greffe nous permet de diagnostiquer des maladies. Nous contribuons ensuite à soigner chaque année plus de 1 million de patients : ceux qui nécessitent une transfusion ou une greffe, en assurant la collecte de sang en France et en mettant à disposition les produits sanguins, tissus et cellules dont ils ont besoin. Nous capitalisons sur ces savoir-faire pour innover et développer des procédés et traitements médicaux qui bénéficieront au plus vite aux patients. Nous participons enfin à former des professionnels de santé en France et dans le monde, en leur transmettant notre connaissance aiguisée du sang. Nous donnons au sang le pouvoir de soigner et sommes ainsi un acteur à la fois unique et essentiel du système de santé français.

Présent sur tout le territoire, organisé en 13 régions, l'EFS est présidé depuis décembre 2023 par Frédéric Pacoud.

Pour retrouver l'ensemble de nos actualités, rendez-vous sur presse.efs.sante.fr

Contacts
Charley Dubois
charley.dubois@efs.sante.fr
06 99 49 42 27